

# DTV Sterneferien

## Klassifizierungskriterien für Ferienzimmer 2025 – 2027

---

**Gastgeberin/Gastgeber (Vor- und Nachname)**

---

**Name der Ferienunterkunft**

---

Maximale Belegung (Anzahl Personen)

|                   | ANZAHL | QM |
|-------------------|--------|----|
| Einzelzimmer      |        |    |
| Doppelzimmer      |        |    |
| Mehrbettzimmer    |        |    |
| Gemeinschaftsraum |        |    |

## Mindestkriterien

1. Die Ferienunterkunft und das Grundstück sind in einwandfreiem Zustand und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Bei Verschmutzung und mangelnder Hygiene (Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch etc.) ist eine Klassifizierung nicht möglich.
2. Die Ferienzimmer sind alle räumlich abgeschlossene Einheiten mit abschließbarer Tür (keine Durchgangszimmer, keine Falttüren oder Vorhänge).
3. Mindestens eine Sanitäreinrichtung (Dusche und WC) zur alleinigen oder Mitbenutzung mit anderen Gästen ist vorhanden. Die Zugänge zu Toilettenräumen sind mit einer schließbaren Tür ausgestattet (Vorhänge und Falttüren sind nicht zulässig). Eine Mitbenutzung der Sanitäreinrichtungen außerhalb der Ferienunterkunft, z. B. mit der Gastgeberin/dem Gastgeber, sowie einfache Kompaktduschen außerhalb des Badezimmers genügen den Mindestanforderungen nicht.
4. Jedes Ferienzimmer sowie die allgemeinen Aufenthaltsräume besitzen mindestens ein Außenfenster (Ausnahmen: Toiletten, Bäder, Teeküche).
5. Die Räumlichkeiten der Ferienunterkunft sind ausreichend beheizbar. Die Temperatur ist durch den Gast regulierbar.
6. Eine Essgelegenheit mit Sitzmöglichkeiten im Ferienzimmer oder Aufenthaltsraum ist vorhanden.
7. Dem Gast steht eine Grundausrüstung an Reinigungsutensilien (Besen, Putzeimer, Wischmopp, Lappen/Schwamm und Reinigungsmittel) in der Ferienunterkunft jederzeit zur Verfügung.
8. Die Ferienzimmer befinden sich nicht komplett im Keller und sind nicht ausschließlich mit Kellerfenstern ausgestattet.
9. Die Betten und Matratzen sind in gutem und gepflegtem Gesamtzustand. Hygienebezüge/Moltonauflagen sind für Matratzen und Kopfkissen vorhanden und werden bei Gästewechsel gereinigt.
10. Eine aktuelle Gästeinformation (digital oder analog) wird dem Gast in jedem Ferienzimmer zur Verfügung gestellt.
11. Folgende Grundausrüstung im Badezimmer ist vorhanden: Haartrockner, Handseife, Handtuchhalter pro Person, waschbare Vorleger (mind. 60°C), Abfallbehälter, Kosmetikspiegel, mind. zwei Toilettenrollen.
12. Eine Lampe und Ablagefläche pro Person sind am Bett/Schlafsofa vorhanden.
13. Ein Wasserkocher und Tassen sind in jedem Ferienzimmer oder im Aufenthaltsraum für die maximale Belegungszahl vorhanden.
14. Ein Verbandkasten befindet sich zentral zugänglich auf jeder Etage der Ferienunterkunft.
15. Verdunklungsmöglichkeiten sind in jedem Ferienzimmer vorhanden.
16. Rauchwarnmelder sind gemäß Bauverordnung des jeweiligen Bundeslandes vorhanden.
17. WLAN ist kostenfrei in jedem Ferienzimmer vorhanden (Sonderregelungen bei Härtefällen in Rücksprache mit DTV).
18. Verständliche, nachvollziehbare und transparente AGB oder Mietvertrag sind vorhanden.

**Alle allgemeinen Mindestkriterien sind erfüllt.**

**Alle Ferienzimmer in einer Ferienunterkunft müssen bewertet werden. Die Gesamtpunktzahl wird aus dem Durchschnitt der Punkte aller vorhandener Zimmer berechnet. Um die jeweilige Sternekategorie erreichen zu können, müssen zusätzlich zur Gesamtpunktzahl die folgenden Mindestkriterien pro Sternekategorie erfüllt werden. Die Bewertung der Kriterien erfolgt im Kriterienkatalog.**

### **Mindestkriterien für die 3-Sternekategorie:**





- Kriterium 2.1.18 a): Ein Flachbild-TV/Smart-TV mit Fernsehempfang über Satellit, Kabel, Antenne oder Internet ist in jedem Ferienzimmer vorhanden.
- Kriterium 3.3: Frühstück wird im Haus oder in maximal 100 m Entfernung angeboten.
- In jedem Ferienzimmer ist ein Bad vorhanden.
- Die Qualität der Ausstattung sowie des Bodenbelags der Ferien- und der Badezimmer muss mindestens als „wertig, gut“ und der Zustand der Ausstattung sowie des Bodenbelags, der Decke und der Wände der Ferien- und der Badezimmer mindestens als „gepflegt, deutliche Abnutzungen“ gewertet werden. Es sind keine Abweichungen möglich.

### **Mindestkriterien für die 4-Sternekategorie:**

- Kriterium 2.2.3: In den Badezimmern ist eine feste Duschwand oder andere hochwertige Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist, vorhanden.
- Kriterium 3.1: Es müssen mindestens zwei Handtücher pro Person kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.
- Kriterium 3.2: Die Bettwäsche muss für die maximale Belegungszahl kostenfrei zur Verfügung gestellt werden und die Betten sind bezogen.
- Die Qualität der Ausstattung sowie des Bodenbelags der Ferien- und der Badezimmer muss mindestens als „hochwertig, sehr gut“ und der Zustand der Ausstattung sowie des Bodenbelags, der Decke und der Wände der Ferien- und der Badezimmer mindestens als „sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen“ gewertet werden. Maximal eine Abweichung je Ferienzimmer in die jeweils nächstniedrigeren Kategorien „wertig, gut“ (in Qualität) **oder** „gepflegt, deutliche Abnutzungen“ (in Zustand) ist möglich.

### **Mindestkriterien für die 5-Sternekategorie:**

- Kriterium 2.1.15: Ein Kühlschrank oder eine Minibar stehen in jedem Ferienzimmer zur Verfügung.
- Die Qualität der Ausstattung sowie des Bodenbelags der Ferien- und der Badezimmer muss mindestens als „sehr hochwertig, luxuriös“ und der Zustand der Ausstattung sowie des Bodenbelags, der Decke und der Wände der Ferien- und der Badezimmer als „neuwertig, geringe bis keine Abnutzungen“ gewertet werden. Maximal eine Abweichung je Ferienzimmer in die jeweils nächstniedrigeren Kategorien „hochwertig, sehr gut“ (in Qualität) **und** in „sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen“ (in Zustand) sind möglich.

|   |               |
|---|---------------|
|  | ab 570 Punkte |
|  | ab 500 Punkte |
|  | ab 400 Punkte |
|  | ab 260 Punkte |
|  | ab 130 Punkte |

| NR.       | KRITERIUM  | ERFÜLLT | PUNKTE |
|-----------|--|---------|--------|
| <b>1.</b> | <b>Infrastruktur Ferienunterkunft</b>  |         |        |
|           | Die Kriterien 1.1 bis 1.10 und 1.17 bis 1.22 werden gewertet, wenn Gemeinschaftsräumlichkeiten entsprechend ausgestattet sind.   |         |        |
| 1.1       | Frühstücksraum bzw. Aufenthaltsraum nur für Gäste<br>Der Raum steht jederzeit zur Verfügung und befindet sich nicht in den Wohnräumen (Küche, Wohn-, Esszimmer) der Gastgeberin bzw. des Gastgebers (sonst keine 16 Punkte). |         | 16     |
| 1.2       | Flachbild-TV/Smart-TV  |         |        |
|           | – a. mit Fernsehempfang über Satellit, Kabel, Antenne oder Internet  |         | 6      |
|           | – b. mit Fernsehempfang über Satellit, Kabel, Antenne oder Internet <b>und</b> Streamingdienst (eigener Account des Gastes)  |         | 12     |
| 1.3       | Zusätzliche Multimediageräte<br>Nach Vielfalt und Qualität können pro Gerät 2 Punkte vergeben werden, insgesamt sind max. 8 Punkte erreichbar.   |         | max. 8 |
| 1.4       | Waschmaschine (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum möglich), kommunikationspflichtig  |         | 12     |
| 1.5       | Elektrischer Trockner (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum, Waschtrockner möglich)  |         | 12     |
| 1.6       | Kamin(-ofen)/Kachelofen betriebsbereit und funktionsfähig, Erstausrüstung mit Anzünder und Brennstoff vorhanden  |         | 6      |
| 1.7       | Aktive Temperierung<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden! Bei mehreren vorhandenen Temperierungsmöglichkeiten wird nur die Variante mit der höchsten Punktzahl angekreuzt.                         |         |        |
|           | – a. Kontrollierte Wohnraumlüftung   |         | 12     |
|           | – b. Außenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite)  |         | 8      |
|           | – c. Innenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite) und/oder Ventilatoren  |         | 4      |
| 1.8       | Aufzug   |         | 12     |
| 1.9       | Kein Aufzug, aber Ferienunterkunft in 3. Etage oder höher, kommunikationspflichtig   |         | 0      |
| 1.10      | Steile Treppe, kommunikationspflichtig   |         | 0      |
| 1.11      | Die äußere Erscheinung der Ferienunterkunft ist in besonderem Maße hervorzuheben.  |         | 6      |
| 1.12      | Das Umfeld der Ferienunterkunft ist in besonderem Maße hervorzuheben.  |         | 6      |
| 1.13      | Lärm- und/oder Geruchsbelästigung, kommunikationspflichtig   |         | 0      |
| 1.14      | Zugewiesener Parkplatz für den Gast, kommunikationspflichtig<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |         |        |
|           | – a. Direkt an der Ferienunterkunft, überdacht   |         | 12     |
|           | – b. Direkt an der Ferienunterkunft, nicht überdacht   |         | 10     |
|           | – c. Überdacht, max. 250 m entfernt  |         | 8      |
|           | – d. Nicht überdacht, max. 250 m entfernt  |         | 6      |
| 1.15      | Beschilderung an der Ferienunterkunft<br>Pro Schild können 2 Punkte vergeben werden, insgesamt sind max. 8 Punkte erreichbar.  |         | max. 8 |
| 1.16      | E-Ladesäule für E-Auto<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |         |        |
|           | – a. Direkt an der Ferienunterkunft (auch Nutzung gegen Gebühr)  |         | 12     |
|           | – b. Öffentliche E-Ladesäule im Umkreis von 500 m  |         | 8      |
| 1.17      | E-Bike Lademöglichkeit   |         | 8      |
| 1.18      | Verschließbarer Abstellraum, z. B. für E-Bikes, Skier, Equipment (zur Mitbenutzung möglich)  |         | 8      |

| NR.  | KRITERIUM   | ERFÜLLT | PUNKTE |
|------|---|---------|--------|
| 1.19 | Qualität der Gemeinschaftsräume<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |         |        |
|      | - a. Sehr hochwertig, luxuriös  |         | 18     |
|      | - b. Hochwertig, sehr gut   |         | 12     |
|      | - c. Wertig, gut  |         | 8      |
|      | - d. Gering   |         | 0      |
| 1.20 | Zustand der Gemeinschaftsräume<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!    |         |        |
|      | - a. Neuwertig, geringe bis keine Abnutzungen   |         | 18     |
|      | - b. Sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen  |         | 12     |
|      | - c. Gepflegt, deutliche Abnutzungen  |         | 8      |
|      | - d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.     |         | -      |
| 1.21 | Gesamtbild der Gemeinschaftsräume<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden! |         |        |
|      | - a. Klares Gestaltungskonzept  |         | 8      |
|      | - b. Inneneinrichtung aufeinander abgestimmt  |         | 4      |
|      | - c. Keine klare Linie  |         | 0      |
| 1.22 | Die Ausstattung ist nicht zeitgemäß.<br>Rückstufung um eine Sternekategorie                       |         | -      |
|      | <b>Gesamtsumme:</b>   |         |        |

| NR.        | KRITERIUM  | ZI 1 | ZI 2 | ZI 3 | ZI 4 | PUNKTE |
|------------|--|------|------|------|------|--------|
| <b>2.</b>  | <b>Räumlichkeiten</b>  |      |      |      |      |        |
| <b>2.1</b> | <b>Ferienzimmer</b><br>Bei mehreren Ferienzimmern ist ein Durchschnittswert zu bilden.   |      |      |      |      |        |
| 2.1.1      | Größe inklusive Bad und Toilette<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |      |      |      |      |        |
|            | - a. Doppel-/Zweibettzimmer mit über 20 qm   |      |      |      |      | 32     |
|            | - b. Doppel-/Zweibettzimmer mit über 15 qm   |      |      |      |      | 16     |
|            | - c. Einzelzimmer mit über 15 qm   |      |      |      |      | 32     |
|            | - d. Einzelzimmer mit über 12 qm   |      |      |      |      | 16     |
|            | - e. Mehrbettzimmer, kommunikationspflichtig   |      |      |      |      | 0      |
| 2.1.2      | Fußbodenheizung  |      |      |      |      | 8      |
| 2.1.3      | Ausreichende Sitzgelegenheiten auf Sofa und/oder Sessel, Sitzbank  |      |      |      |      | 24     |
| 2.1.4      | Steckdose pro Person neben dem Bett  |      |      |      |      | 2      |
| 2.1.5      | Wechselschalter, Fernbedienung o. Ä. am Bett   |      |      |      |      | 2      |
| 2.1.6      | Fünf stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person  |      |      |      |      | 2      |
| 2.1.7      | Insektengitter für mindestens ein Lüftungsfenster im Schlafzimmer  |      |      |      |      | 2      |
| 2.1.8      | Ausreichend Stauraum für Kleidung (offener Kleiderschrank, Kommode, Kleiderstange) Kann sich bei guter Lösung auch außerhalb des Schlafzimmers befinden.                             |      |      |      |      | 8      |
| 2.1.9      | Standardgröße Matratzen: mind. 0,90 x 2 m bei Einzelbetten,<br>mind. 1,60 x 2 m bei Doppelbetten.<br>Kriterium wird bei Kinderbetten (max. Matratzenlänge bis 1,40m) nicht gewertet. |      |      |      |      |        |
|            | - a. Mindestens ein Bett unter Standardgröße,<br>kommunikationspflichtig   |      |      |      |      | -12    |
|            | - b. Alle Betten über Standardgröße  |      |      |      |      | 16     |

| NR.    | KRITERIUM  | ZI 1 | ZI 2 | ZI 3 | ZI 4 | PUNKTE |
|--------|--|------|------|------|------|--------|
| 2.1.10 | Etagenbetten für Erwachsene, kommunikationspflichtig   |      |      |      |      | 0      |
| 2.1.11 | Erhöhte Betten ab 0,55 m<br>Kriterium wird bei Kinderbetten (max. Matratzenlänge bis 1,40 m) nicht gewertet.   |      |      |      |      | 8      |
| 2.1.12 | Besonders hochwertige Betten (z.B. elektrisch verstellbare Lattenroste (Kopf- und Fußende höhenverstellbar), Schlafsysteme, Boxspringbetten)   |      |      |      |      | 16     |
| 2.1.13 | Die Betten sind mit manuell verstellbaren Lattenrosten ausgestattet (Kopf- und Fußende höhenverstellbar).<br>Kriterium wird bei Kinderbetten (max. Matratzenlänge bis 1,40 m) und Bewertung von Kriterium 2.1.12 nicht gewertet. |      |      |      |      | 8      |
| 2.1.14 | Teeküche inklusive Kaffeemaschine in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand   |      |      |      |      | 32     |
| 2.1.15 | Kühlschrank oder Minibar   |      |      |      |      | 16     |
| 2.1.16 | Ein fest installierter Safe  |      |      |      |      | 12     |
| 2.1.17 | Aktive Temperierung<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden! Bei mehreren vorhandenen Temperierungsmöglichkeiten wird nur die Variante mit der höchsten Punktzahl angekreuzt.                             |      |      |      |      |        |
|        | – a. Kontrollierte Wohnraumlüftung   |      |      |      |      | 12     |
|        | – b. Außenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite)  |      |      |      |      | 8      |
|        | – c. Innenverschattung (unter Berücksichtigung der Sonnenseite) und/ oder Ventilatoren   |      |      |      |      | 4      |
| 2.1.18 | Flachbild-TV/Smart-TV  |      |      |      |      |        |
|        | – a. mit Fernsehempfang über Satellit, Kabel, Antenne oder Internet  |      |      |      |      | 6      |
|        | – b. mit Fernsehempfang über Satellit, Kabel, Antenne oder Internet <b>und</b> Streamingdienst (eigener Account des Gastes)  |      |      |      |      | 12     |
| 2.1.19 | Hochwertige, dem Sternestandard angemessene Musikabspielmöglichkeit für eigene Musik des Gastes  |      |      |      |      | 8      |
| 2.1.20 | Zusätzliche Multimediageräte<br>Nach Vielfalt und Qualität können pro Gerät 2 Punkte vergeben werden, insgesamt sind max. 8 Punkte erreichbar.   |      |      |      |      | max. 8 |
| 2.1.21 | Garderobe und Schuhablage  |      |      |      |      | 4      |
| 2.1.22 | Ganzkörperspiegel  |      |      |      |      | 4      |
| 2.1.23 | Qualität der Ausstattung<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |      |      |      |      |        |
|        | – a. Sehr hochwertig, luxuriös   |      |      |      |      | 18     |
|        | – b. Hochwertig, sehr gut  |      |      |      |      | 12     |
|        | – c. Wertig, gut   |      |      |      |      | 8      |
|        | – d. Gering  |      |      |      |      | 0      |
| 2.1.24 | Qualität des Bodenbelags des Ferienzimmers<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |      |      |      |      |        |
|        | – a. Sehr hochwertig, luxuriös   |      |      |      |      | 18     |
|        | – b. Hochwertig, sehr gut  |      |      |      |      | 12     |
|        | – c. Wertig, gut   |      |      |      |      | 8      |
|        | – d. Gering  |      |      |      |      | 0      |
| 2.1.25 | Zustand der Ausstattung<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!  |      |      |      |      |        |
|        | – a. Neuwertig, geringe bis keine Abnutzungen  |      |      |      |      | 18     |
|        | – b. Sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen   |      |      |      |      | 12     |
|        | – c. Gepflegt, deutliche Abnutzungen   |      |      |      |      | 8      |
|        | – d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.  |      |      |      |      | –      |

| NR.    | KRITERIUM  | ZI 1 | ZI 2 | ZI 3 | ZI 4 | PUNKTE |
|--------|--|------|------|------|------|--------|
| 2.1.26 | Zustand des Bodenbelags, der Decke und der Wände des Ferienzimmers<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden! |      |      |      |      |        |
|        | - a. Neuwertig, geringe bis keine Abnutzungen  |      |      |      |      | 18     |
|        | - b. Sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen   |      |      |      |      | 12     |
|        | - c. Gepflegt, deutliche Abnutzungen   |      |      |      |      | 8      |
|        | - d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.                                      |      |      |      |      | -      |
| 2.1.27 | Gesamtbild des Ferienzimmers<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!                                       |      |      |      |      |        |
|        | - a. Klares Gestaltungskonzept   |      |      |      |      | 8      |
|        | - b. Inneneinrichtung aufeinander abgestimmt   |      |      |      |      | 4      |
|        | - c. Keine klare Linie   |      |      |      |      | 0      |
| 2.1.28 | Die Ausstattung ist nicht zeitgemäß.<br>Rückstufung um eine Sternekategorie  |      |      |      |      | -      |
|        | <b>Gesamtsumme:</b>  |      |      |      |      |        |
|        | <b>Durchschnitt Gesamtsumme:</b>   |      |      |      |      |        |

| NR.        | KRITERIUM  | ZI 1 | ZI 2 | ZI 3 | ZI 4 | PUNKTE |
|------------|--|------|------|------|------|--------|
| <b>2.2</b> | <b>Badezimmer</b><br>Bei mehreren Badezimmern ist ein Durchschnittswert zu bilden.   |      |      |      |      |        |
| 2.2.1      | Badewanne  |      |      |      |      | 8      |
| 2.2.2      | Separate Dusche  |      |      |      |      | 12     |
| 2.2.3      | Feste Duschwand oder andere hochwertige Variante, bei der kein Spritzschutz erforderlich ist                               |      |      |      |      | 8      |
| 2.2.4      | Ohne Spritzschutz  |      |      |      |      | -8     |
| 2.2.5      | Ebenerdiger Duscheinstieg bei separater Dusche   |      |      |      |      | 8      |
| 2.2.6      | Duschpaneel und/oder Erlebnis-/Wellnessdusche  |      |      |      |      | 6      |
| 2.2.7      | Zusätzliches Waschbecken im Badezimmer, auch Doppelwaschbecken mit 2 Wasserhähnen  |      |      |      |      | 8      |
| 2.2.8      | Bidet/Dusch-WC/Urinal  |      |      |      |      | 4      |
| 2.2.9      | Handtuchwärmer, auch spezielle Heizkörper (keine Gestelle)   |      |      |      |      | 6      |
| 2.2.10     | Kein elektrisches Lüftungssystem/kein Außenfenster   |      |      |      |      | -16    |
| 2.2.11     | Ausreichend Ablagefläche pro Person für Kulturbeutel, Zahnputzbecher, Kosmetikartikel, mind. ein Handtuchhalter pro Person |      |      |      |      | 6      |
| 2.2.12     | Qualität der Ausstattung<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!                                   |      |      |      |      |        |
|            | - a. Sehr hochwertig, luxuriös   |      |      |      |      | 18     |
|            | - b. Hochwertig, sehr gut  |      |      |      |      | 12     |
|            | - c. Wertig, gut   |      |      |      |      | 8      |
|            | - d. Gering  |      |      |      |      | 0      |
| 2.2.13     | Qualität des Bodenbelags des Badezimmers<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!                   |      |      |      |      |        |
|            | - a. Sehr hochwertig, luxuriös   |      |      |      |      | 18     |
|            | - b. Hochwertig, sehr gut  |      |      |      |      | 12     |
|            | - c. Wertig, gut   |      |      |      |      | 8      |
|            | - d. Gering  |      |      |      |      | 0      |

| NR.    | KRITERIUM  | ZI 1 | ZI 2 | ZI 3 | ZI 4 | PUNKTE |
|--------|--|------|------|------|------|--------|
| 2.2.14 | Zustand der Ausstattung<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!  |      |      |      |      |        |
|        | - a. Neuwertig, geringe bis keine Abnutzungen  |      |      |      |      | 18     |
|        | - b. Sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen   |      |      |      |      | 12     |
|        | - c. Gepflegt, deutliche Abnutzungen   |      |      |      |      | 8      |
|        | - d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.                                    |      |      |      |      | -      |
| 2.2.15 | Zustand des Bodenbelags, der Decke und der Wände des Badezimmers<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden! |      |      |      |      |        |
|        | - a. Neuwertig, geringe bis keine Abnutzungen  |      |      |      |      | 18     |
|        | - b. Sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen   |      |      |      |      | 12     |
|        | - c. Gepflegt, deutliche Abnutzungen   |      |      |      |      | 8      |
|        | - d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.                                    |      |      |      |      | -      |
| 2.2.16 | Gesamtbild des Badezimmers<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!                                       |      |      |      |      |        |
|        | - a. Klares Gestaltungskonzept   |      |      |      |      | 8      |
|        | - b. Inneneinrichtung aufeinander abgestimmt   |      |      |      |      | 4      |
|        | - c. Keine klare Linie   |      |      |      |      | 0      |
| 2.2.17 | Die Ausstattung in der Räumlichkeit ist nicht zeitgemäß.<br>Rückstufung um eine Sternekategorie                                  |      |      |      |      | -      |
|        | <b>Gesamtsumme:</b>  |      |      |      |      |        |
|        | <b>Durchschnitt Gesamtsumme:</b>   |      |      |      |      |        |

| NR.        | KRITERIUM  | ZI 1 | ZI 2 | ZI 3 | ZI 4 | PUNKTE |
|------------|--|------|------|------|------|--------|
| <b>2.3</b> | <b>Balkon und Terrasse</b><br>Werden gewertet, wenn vorhanden. Müssen direkt aus der Ferienunterkunft erreichbar sein.<br>Bei mehreren Balkonen/Terrassen ist ein Durchschnittswert zu bilden. |      |      |      |      |        |
| 2.3.1      | Pro Person stehen jeweils eine Sitzgelegenheit und ein Platz am Tisch auf Terrasse/Balkon zur Verfügung.   |      |      |      |      | 12     |
| 2.3.2      | Terrasse/Balkon ist fest überdacht bzw. eine Markise ist vorhanden.  |      |      |      |      | 8      |
| 2.3.3      | Qualität der Terrasse (Wände, Boden, Ausstattung, Geländer)<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!  |      |      |      |      |        |
|            | - a. Sehr hochwertig, luxuriös   |      |      |      |      | 18     |
|            | - b. Hochwertig, sehr gut  |      |      |      |      | 12     |
|            | - c. Wertig, gut   |      |      |      |      | 8      |
|            | - d. Gering  |      |      |      |      | 0      |
| 2.3.4      | Zustand der Terrasse (Wände, Boden, Ausstattung, Geländer)<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |      |      |      |      |        |
|            | - a. Neuwertig, geringe bis keine Abnutzungen  |      |      |      |      | 18     |
|            | - b. Sehr gepflegt, vermehrt leichte Abnutzungen   |      |      |      |      | 12     |
|            | - c. Gepflegt, deutliche Abnutzungen   |      |      |      |      | 8      |
|            | - d. Entspricht nicht den üblichen Standards. Die Ferienunterkunft ist nicht klassifizierbar.  |      |      |      |      | -      |
|            | <b>Gesamtsumme:</b>  |      |      |      |      |        |
|            | <b>Durchschnitt Gesamtsumme:</b>   |      |      |      |      |        |



| NR.       | KRITERIUM   | ERFÜLLT | PUNKTE  |
|-----------|---|---------|---------|
| <b>3.</b> | <b>Service</b>  |         |         |
|           | Leistungen müssen grundsätzlich schriftlich fixiert sein. Können auch kostenpflichtig angeboten werden. Gelten für alle vorhandenen Ferienzimmer.   |         |         |
| 3.1       | Mindestens zwei Handtücher pro Person<br>Bei den 1-3-Sternekategorien können die Handtücher auch kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden. Ab der 4-Sternekategorie muss mind. ein Handtuch und ein Bade-/Duschtuch pro Person kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.                         |         | 12      |
| 3.2       | Bettwäsche für die angegebene Maximalbelegung, Betten sind bezogen.<br>Bei den 1-3-Sternekategorien kann die Bettwäsche auch kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden. Ab der 4-Sternekategorie muss die Bettwäsche kostenfrei zur Verfügung gestellt werden und die Betten müssen bezogen sein. |         | 12      |
| 3.3       | Frühstück wird im Haus oder in max. 100 m Entfernung angeboten.<br>Die Art des Frühstücks ist kommunikationspflichtig.  |         | 6       |
| 3.4       | Das Frühstücksangebot ist in besonderen Maßen hervorzuheben.<br>Kontinentales Frühstück ist Standard, keine Punktevergabe   |         | 6       |
| 3.5       | Regionale Produkte werden zum Frühstück angeboten.  |         | 6       |
| 3.6       | Getränkesservice, Heiß-/Kaltgetränke (Automaten/Getränkecke)  |         | 8       |
| 3.7       | Reinigungsservice während des Aufenthaltes, kommunikationspflichtig   |         | 8       |
| 3.8       | Gastgeberin/Gastgeber regt systematisch zu Bewertungen an, reagiert und wertet aus.   |         | 8       |
| 3.9       | Direkte Online-Buchbarkeit über elektronisches Buchungssystem, eine Buchungsanfrage/ein Belegungskalender ist nicht ausreichend.  |         | 12      |
| 3.10      | Elektronische Bezahlung möglich   |         | 4       |
| 3.11      | Sonstige Serviceleistungen<br>Insgesamt sind max. 12 Punkte möglich.  |         | max. 12 |
|           | <b>Gesamtsumme:</b>   |         |         |

| NR        | KRITERIUM  | ERFÜLLT | PUNKTE |
|-----------|--|---------|--------|
| <b>4.</b> | <b>Freizeit</b>  |         |        |
|           | Angebote müssen grundsätzlich schriftlich fixiert sein. Können auch kostenpflichtig angeboten werden. Die Angebote müssen zur Ferienunterkunft gehören und werden nur bei gutem Gesamtzustand bewertet.      |         |        |
| 4.1       | Sauna/Infrarotkabine in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!  |         |        |
|           | - a. Zur alleinigen Nutzung  |         | 12     |
|           | - b. Zur Mitnutzung  |         | 6      |
| 4.2       | Swimming Pool, Whirlpool/Whirlwanne in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!   |         |        |
|           | - a. Zur alleinigen Nutzung  |         | 12     |
|           | - b. Zur Mitnutzung  |         | 6      |
| 4.3       | Separater Fitnessraum mit mind. drei funktionstüchtigen Standardgeräten<br>(z. B. Laufband, Spinning-Rad, Stepper, Rudermaschine)<br>Lüftungsfähiger Raum in qualitativ und hygienisch einwandfreiem Zustand |         | 12     |
| 4.4       | Tischtennis, Tischfußball, Billard etc. in qualitativ einwandfreiem Zustand<br>Von den folgenden Antworten darf nur eine angekreuzt werden!  |         |        |
|           | - a. Zur alleinigen Nutzung  |         | 12     |
|           | - b. Zur Mitnutzung  |         | 6      |
| 4.5       | Hauseigener Spielplatz mit mind. drei hochwertigen, fest installierten Kinderspielgeräten oder Kinderspielzimmer (keine Doppelbewertung)   |         | 12     |

| NR                  | KRITERIUM  | ERFÜLLT | PUNKTE  |
|---------------------|--|---------|---------|
| 4.6                 | Garten für Gäste zur gemeinsamen Nutzung.<br>Keine Bewertung, wenn kein Garten vorhanden ist.  |         | 12      |
| 4.7                 | Sonstige Ausstattung (z.B. Sonnenliegen, Grill und Zubehör, Strandkörbe, Sonnenschirm)<br>Pro Gegenstand kann 1 Punkt vergeben werden. Insgesamt sind max. 5 Punkte möglich. |         | max. 5  |
| 4.8                 | Sonstige Freizeiteinrichtungen<br>Insgesamt sind max. 12 Punkte möglich.   |         | max. 12 |
| <b>Gesamtsumme:</b> |  |         |         |

| NR. | KRITERIUM | ERFÜLLT | PUNKTE |
|-----|-----------|---------|--------|
|-----|-----------|---------|--------|

## 5. Besonderheiten

|                     |   |  |    |
|---------------------|---|--|----|
| 5.1                 | Nachweis über die Teilnahme an einer Weiterbildung                |  | 4  |
| 5.2                 | Nachweis über die Teilnahme an einer weiteren Qualitätsinitiative |  | 4  |
| 5.3                 | Besondere Leistungen von Gastgeberin/Gastgeber                    |  | 6  |
| 5.4                 | Besonderes Konzept der Ferienunterkunft                           |  | 12 |
| 5.5                 | Besonderes Nachhaltigkeitsbestreben der Ferienunterkunft          |  | 12 |
| <b>Gesamtsumme:</b> |   |  |    |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Gesamtpunktzahl:</b>          |  |
| <b>Klassifizierungsergebnis:</b> |  |

\_\_\_\_\_  
Datum der Prüfung vor Ort

\_\_\_\_\_  
Name der Prüferin/Name des Prüfers

## Kommunikationspflichtige Kriterien

- Kriterium 1.4: Waschmaschine (auch gegen Gebühr, Wäscheservice, Mitbenutzung Waschraum möglich)
- Kriterium 1.9: Kein Aufzug, aber Ferienzimmer in 3. Etage oder höher
- Kriterium 1.10: Steile Treppe
- Kriterium 1.13: Lärm- und/oder Geruchsbelästigung
- Kriterium 1.14: Zugewiesener Parkplatz für den Gast
- Kriterium 2.1.1: Größe des Ferienzimmers
- Kriterium 2.1.1. e): Anzahl der Betten in Mehrbettzimmern
- Kriterium 2.1.9 a): Einzelbetten unter 0,90 m Breite, Doppelbetten unter 1,60 m Breite
- Kriterium 2.1.10: Etagenbetten für Erwachsene
- Kriterium 3.3: Frühstück wird im Haus oder maximal 100 m Entfernung angeboten.
- Kriterium 3.7: Reinigungsservice während des Aufenthaltes

Stand: Januar 2025

Deutscher Tourismusverband  
Schillstraße 9, 10785 Berlin  
Tel. 030 / 856 215 - 130

klassifizierung@deutschertourismusverband.de  
www.sterneferien.de | www.deutschertourismusverband.de